



DocuWare

Gestão de
documentos e
automatização
do fluxo
de trabalho



Bem-vindo

4 Estratégias para se tornar uma empresa ágil

6 Sua plataforma para obter produtividade

8 Soluções para seu departamento

10 Tecnologia moderna em nuvem

12 Integração, segurança e conformidade

14 Histórias de sucesso dos clientes

A transformação digital está mudando tudo

Enviamos e-mails em vez de cartas, reservamos nossas férias on-line e armazenamos fotos na nuvem... Tudo isso enquanto ouvimos nossas músicas favoritas por streaming.

As chamadas de vídeo substituíram as reuniões presenciais, o táxi chega por meio de um aplicativo e praticamente qualquer comida pode ser entregue em poucos minutos.

É tudo digital.

A digitalização está moldando a forma como trabalhamos e está acelerando nossas vidas no século XXI. Ela está desfazendo os modelos tradicionais, mas proporciona novas experiências para os clientes e revoluciona a forma como fazemos negócios.

Todos os setores estão percebendo as oportunidades disponíveis com a transformação digital.

Porém nem sempre sabemos como começar. É nesse ponto que o DocuWare pode ajudar.

Ela começa com a gestão de documentos e a automatização do fluxo de trabalho

Como é a realidade na maioria dos escritórios hoje em dia?

Os funcionários estão sobrecarregados com tarefas. Há papel demais. Segurança, privacidade de dados e conformidade estão permanentemente em jogo. As informações para tomar decisões não são rápidas ou de fácil acesso. O atendimento ao cliente sofre. Impede-se a inovação.

Para acompanhar o mundo moderno, as equipes precisam de processos realmente otimizados. A gestão de documentos e a automatização do fluxo de trabalho são etapas simples, visíveis e significativas para iniciar sua organização, seja um pequeno departamento ou a empresa inteira, na transformação digital.

Tecnologia em nuvem dimensionável, informações sempre disponíveis e fluxo de trabalho digital fazem parte do plano que as empresas produtivas seguem para maximizar o aumento da receita, desenvolver as habilidades de seus funcionários e garantir negócios preparados para o futuro.

Estratégias para se tornar uma empresa ágil

À medida que sua organização adota a transformação digital, existem estratégias práticas que aceleram a sua evolução.

Trabalhar sem papel é o começo, mas a inclusão da automação, mobilidade e conformidade proporciona verdadeira agilidade. E a tecnologia fornecida pela nuvem revela recursos totalmente novos para o uso de informações comerciais.



Adeus ao papel

Seu primeiro passo como organização digital

O papel atrasa o trabalho, perde-se facilmente e pode representar uma grande despesa. Você já calculou quanto tempo e dinheiro são gastos com cópias, impressões, arquivos... sem falar de pesquisas ineficazes?

As organizações modernas eliminam arquivos físicos e processos baseados em papel para poupar custos e tempo, além de proteger o valioso conhecimento corporativo. A gestão de documentos digitais mantém seus dados de uma forma estruturada e segura.

Quando as informações digitalizadas são disponibilizadas com rapidez e precisão, você e sua equipe podem trabalhar com eficiência máxima.



Processos automatizados

O tempo gasto de modo mais útil beneficia a todos

Tarefas tediosas e rotineiras, como registro e comparação de dados, compartilhamento de informações e correção de erros, consomem recursos valiosos que poderiam ser mais bem utilizados por suas equipes de vendas, contabilidade e RH.

Há um enorme potencial na automação das tarefas. Processos como processamento de faturas, integração de funcionários e gestão de contratos têm várias etapas e pontos de decisão que podem ser digitalizados e automatizados. Os funcionários se concentram na tomada de decisões, não na movimentação de papel.

Libere seus funcionários do trabalho manual frustrante e demorado e abra caminho para eles usarem seus talentos, conhecimentos e habilidades de atendimento ao cliente.



Funcionários móveis

Informações além das paredes do escritório

Seja em casa ou no aeroporto: o local de trabalho moderno é móvel. O trabalho agora acontece fora das paredes de um escritório tradicional. As empresas digitais e ágeis prosperam com uma força de trabalho móvel flexível e adotam o modelo de produtividade a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo.

Iniciar, avançar e concluir fluxos de trabalho diretamente de um dispositivo móvel mantém o fluxo de informações eficiente. O acesso às principais informações de vendas, marketing ou financeiras, quando necessário, garante a confiança dos clientes, parceiros e possíveis clientes.



Conformidade estratégica

Cumprir os regulamentos é só o começo

Desde o manuseio correto de documentos relevantes para impostos até a proteção de documentos sigilosos dos colaboradores, os requisitos de conformidade representam desafios significativos para a gestão e os funcionários.

Regulamentos como HIPAA, GDPR, Sarbanes-Oxley, além das políticas internas, não devem diminuir o seu ritmo. Na verdade, a gestão estratégica de informações que resulta do cumprimento dessas leis fortalece a sua competitividade.

Utilize-as em seu benefício. Aumente a segurança, transparência e proteção de dados para que todos se beneficiem – sua equipe, sua organização e seus clientes.



A flexibilidade da nuvem

Sua chave para a transformação digital

Durante décadas, a TI corporativa foi realizada por meio de sistemas locais complexos. Era caro e demorado instalar softwares, gerenciar atualizações do sistema e arquivar dados com segurança.

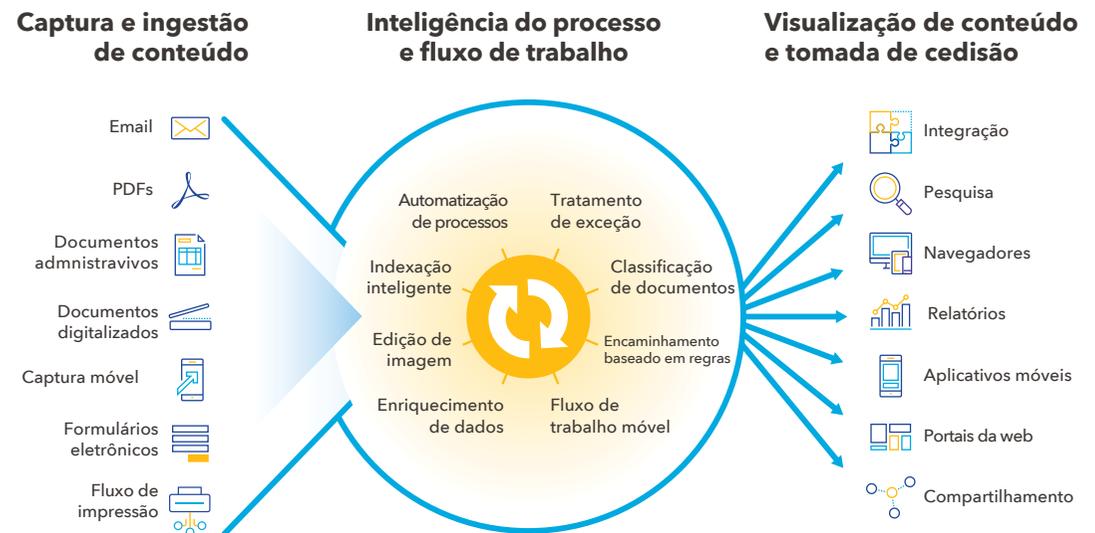
O software fornecido na nuvem muda completamente o jogo. Os líderes empresariais têm um meio totalmente novo de acesso a soluções sofisticadas e econômicas. Nunca foi tão fácil equipar os funcionários com ferramentas altamente utilizáveis, integrar sistemas e dimensionar o armazenamento à medida que sua empresa cresce.

Sua plataforma para obter produtividade

O sucesso da digitalização depende do modo como as informações fluem entre os colegas, as equipes e a organização.

O DocuWare é uma plataforma de gestão de documentos e automatização do fluxo de trabalho que permite capturar, processar e usar suas informações comerciais. Aumente a produtividade, proteja as informações e inicie a transformação digital com confiança.

O DocuWare oferece ferramentas abrangentes para conectar informações, processos e decisões. O foco do funcionário pode mudar de atividades manuais de rotina para tarefas mais inovadoras e baseadas no conhecimento.



“Ao usar o DocuWare, agora temos um fluxo de trabalho totalmente digital para nossos documentos. Isso cria transparência e oferece aos nossos clientes e funcionários opções abrangentes de pesquisa que eles podem acessar de qualquer lugar. A integração fácil e flexível do DocuWare em nossos aplicativos comerciais foi fundamental para nós. Nossos processos operacionais de negócios estão agora mais rápidos, seguros e próximos dos nossos clientes.

Dr. Frank A. Trotz
PRESIDENTE, LEVERDY GMBH & CO. KG

Com o DocuWare, você pode:



Capturar e organizar informações

Mantenha os documentos seguros e localize-os facilmente

Junte documentos digitalizados, arquivos criados em qualquer programa, e-mails e seus anexos, dados capturados on-line e documentos capturados por dispositivos móveis. Arquive tudo em um repositório digital seguro e fácil de pesquisar.

Qualquer documento empresarial é bem-vindo: faturas e notas de entrega, currículos de candidatos e folhas de pagamento ou planos e relatórios de registro relacionados a projetos. A indexação automatizada identifica as principais informações para organização e recuperação ultraeficientes, permitindo que sua equipe encontre informações, use-as e mantenha-as arquivadas com segurança.



Gerenciar fluxo de trabalho e automatizar etapas manuais

Mantenha os processos funcionando sem problemas

Simplifique e acelere as tarefas relacionadas a documentos com a ajuda do fluxo de trabalho automatizado. Determine as etapas de processamento, adapte-as facilmente às mudanças nos requisitos e reaja imediatamente às exceções.

Os documentos recebidos ou uma alteração ao status acionam imediatamente as etapas do processo e esses eventos se unem em fluxos de trabalho digitais rápidos. A transparência permite que a gestão monitore o progresso.

Por exemplo, uma fatura recém-capturada é instantaneamente direcionada para aprovação, a fatura aprovada é contabilizada e preparada para pagamento. Uma comparação automática de dados com o ERP conclui a indexação. Sem entrada manual de dados, sem pesquisas, sem espera.



Recuperar informações e tomar decisões mais inteligentes

Use suas informações como previsto

Capacite sua equipe para tomar decisões mais rápidas e informadas. Com o DocuWare, todas as informações sobre um cliente, projeto ou processo de negócios podem ser encontradas em segundos.

Acesse suas informações instantaneamente em qualquer navegador ou dispositivo móvel; vincule seu conteúdo a registros dentro do seu ERP, CRM ou HCM para oferecer contexto comercial adicional; compartilhe documentos dentro de um portal da web ou diretamente com colegas. As decisões acontecem em vários contextos e o DocuWare garante que suas informações estejam lá.

Soluções para seu departamento

Comece bem com a digitalização. Com as nossas soluções, equipes de qualquer departamento de qualquer setor podem trabalhar em conjunto com mais proximidade e eficiência.

Use o DocuWare em toda a sua empresa e combine-o com qualquer outro aplicativo para automatizar operações de rotina, interligar silos de informações e acelerar decisões.

Contabilidade e financeiro

Processos simplificados significam os melhores números para toda a equipe financeira



"Ao tomar decisões de negócios, nossa equipe de gestão precisa ter uma visão clara de todos os dados financeiros. O DocuWare me dá a certeza de que nossos principais processos financeiros são rápidos e precisos."

Diretor financeiro

Otimize seu departamento de contabilidade. Capture faturas sem demora, vincule automaticamente os pedidos relacionados e desfrute de um processo de aprovação tranquilo para manter as coisas sob controle em cada ponto do caminho.

Obtenha uma visão em tempo real sobre seus dados financeiros, integrando informações de documentos de contas a pagar, contas a receber e outras equipes diretamente no seu ERP. Simplifique a preparação para auditorias quando todos os documentos estiverem estruturados e cada transação comercial for rastreável.

- A indexação rápida, precisa e baseada em IA garante a integridade dos dados em todos os documentos capturados
- Integração com o ERP para comparação de dados e acesso direto a faturas
- Gerenciamento seguro de auditorias e prevenção contra fraudes

Vendas e atendimento ao cliente

Apresentações direcionadas e o melhor atendimento possível



“Muitas vezes, preciso me envolver rapidamente em projetos de clientes e decidir pontualmente como proceder. Com o DocuWare, estou preparado para qualquer eventualidade e posso dar as respostas certas imediatamente.”

Profissional de vendas

Garanta que todos os registros de clientes e informações de produtos estejam disponíveis nos dispositivos móveis da sua equipe de vendas. Forneça a eles informações sobre contratos, correspondência e alterações de status a qualquer momento, para que eles estejam sempre atualizados quando se trata de seus clientes e clientes em potencial.

Capacite sua equipe de atendimento para capturar dados de pedidos em movimento e encaminhá-los automaticamente para o back-office. Ofereça excelente suporte ao cliente. Quando todos trabalham com as mesmas informações, as lacunas do processo desaparecem e ninguém perde tempo procurando documentos.

- Acesso seguro às informações de vendas – em qualquer lugar, a qualquer hora, em qualquer dispositivo
- Digitalização móvel e captura de dados por meio de formulário da web
- Processamento automatizado de pedidos

Recursos humanos

Gestão moderna e simplificada de funcionários



“Nossos funcionários obtêm informações sobre seu ambiente de trabalho desde o início. O DocuWare simplifica o recrutamento, a integração e a gestão de funcionários. Estou livre para responder de modo mais individual e pessoal a perguntas e solicitações.”

Profissional de recursos humanos

Fortaleça seus negócios através de processos automatizados de RH. Atraia funcionários qualificados com mais rapidez e garanta um início tranquilo.

Digitalize arquivos de pessoal com ferramentas modernas para preenchimento de formulários, gestão de faltas e proteção dos seus funcionários com dados confidenciais garantidos.

- Captura simples de dados e gestão de formulários
- Acesso mais rápido e seguro aos arquivos de pessoal pelo dispositivo móvel ou diretamente do seu HCM
- Fluxos de trabalho prontos para integração, aplicativos de folga e muito mais

Tecnologia moderna em nuvem

A automatização no escritório oferece a liberdade de você se concentrar no crescimento e na inovação. Isso é ainda mais acelerado com a tecnologia em nuvem.

Aproveite as vantagens das soluções preparadas para o futuro que se adaptam ao seu crescimento, protegem suas informações, integram-se à sua pilha tecnológica e oferecem alta facilidade de uso aos funcionários.

DocuWare Cloud

Conjunto completo de recursos, fornecido como um serviço em nuvem

O DocuWare Cloud oferece todos os recursos e capacidades de uma solução tradicional local, porém com mais flexibilidade financeira e do sistema.

Construída na infraestrutura de nuvem do Microsoft Azure, a poderosa arquitetura multi-tenant do DocuWare Cloud garante máxima segurança e disponibilidade. Os dados são armazenados e triplamente espelhados com criptografia AES em data centers na UE ou nos EUA.

E se você tem uma equipe pequena ou uma empresa de grande porte: aproveite a vantagem de um modelo de licenciamento adequado à organização, com o qual você pode expandir o armazenamento e os usuários conforme necessário.

Recursos	Nuvem	Local
Captura básica (digitalizar, importar, capturar fluxo de impressão)	✓	✓
Captura avançada (formulários da web, integração de e-mails, dispositivos móveis)	✓	+ Licenças adicionais
Indexação inteligente e classificação de documentos	✓	+ Licenças adicionais
Controle básico de documentos (controle de versão, pesquisa, edição não destrutiva)	✓	✓
Automatização de processos e gestão de tarefas	✓	+ Licenças adicionais
Compartilhamento externo	✓	✓
URL e integração programática (para ERP, CRM)	✓	✓
Integração com Microsoft Outlook	✓	+ Licenças adicionais
Integração com o MFP	✓	+ Licenças adicionais

Soluções em nuvem pré-configuradas

Aumente a produtividade desde o primeiro dia

A automatização no escritório não precisa ser um projeto longo e difícil. A transformação de processos manuais para o fluxo de trabalho digital não requer enormes quantidades de tempo e habilidades complexas de TI.

A produtividade e a eficácia dos processos centrais de negócios, como o processamento de faturas e a gestão de funcionários, podem ser aceleradas em poucos dias e sem altos investimentos. Isso é possível através de nossas soluções em nuvem pré-configuradas.



Os processos de negócios nas organizações compartilham muitas ações e requisitos importantes. As soluções em nuvem pré-configuradas DocuWare oferecem modelos para captura de documentos, fluxos de trabalho, regras de exceções, perfis de usuário e muito mais.

- Simplifique o acesso técnico e financeiro com um ambiente SaaS seguro e multi-tenant
- Automatize o processamento de faturas e outros processos importantes com base nas práticas recomendadas aperfeiçoadas com base em milhares de implantações
- Pule a fase complicada e demorada de mapeamento e configuração de processos
- Ajuste os perfis dos usuários, estruturas de arquivo, tarefas e formulários para atender às necessidades da sua equipe
- Integração perfeita com outros sistemas-chave como ERP, CRM e HCM

As soluções pré-configuradas DocuWare baseiam-se em 30 anos de compreensão das necessidades dos clientes, milhares de transformações e tecnologias digitais bem-sucedidas que são inovadoras e oferecem os mais altos níveis de segurança de dados. Com cada solução em nuvem pré-configurada, os clientes recebem o escopo completo dos serviços do DocuWare Cloud.

“O DocuWare foi fácil de implementar e muito fácil de instalar e ativar. Parte do motivo pelo qual escolhemos essa solução foi porque as atualizações são automáticas e o suporte ao software está prontamente disponível.”

Mona Dinnauer

GERENTE DE LABORATÓRIO, MERCY MEDICAL CENTER LABORATORY

Integração, segurança e conformidade

A gestão de documentos e a automatização do fluxo de trabalho são ainda mais poderosos e benéficos quando documentos e informações comerciais fluem perfeitamente entre os aplicativos.

Aumente esse valor, garantindo a conformidade com os padrões regulatórios essenciais e protegendo as informações, para que apenas indivíduos autorizados possam acessar dados comerciais sigilosos.

Estabeleça um fluxo contínuo de informações

Para arquivamento sincronizado, fluxo de trabalho completo e tomada de decisão mais inteligente, o DocuWare integra-se a quase todos os aplicativos de negócios. A plataforma também se conecta aos principais hardwares comerciais, como dispositivos multifuncionais, para converter documentos em papel em informações inteligentes e práticas. Por exemplo:

E-mail	Faturas	Contratos	Colaboração	RH
Arquive e-mails com segurança diretamente do Microsoft Outlook	Lance os dados processados da fatura de volta ao Sage, QuickBooks, SAP ou outro ERP	Vincule contratos aos registros no Microsoft Dynamics ou outro CRM	Amplie ferramentas de colaboração como o SharePoint com gestão de documentos	Encaminhe documentos digitalizados para um registro seguro e centralizado de funcionários

Métodos de integração flexíveis



Para conectar informações e aplicativos, o DocuWare oferece opções de integração extremamente flexíveis. Elas funcionam ao se comunicar com serviços em nuvem e com software instalado no local. Você pode incorporar facilmente elementos como um campo de pesquisa ou lista de resultados adicionando um link URL ao seu aplicativo. O DocuWare também oferece módulos conectores de alto desempenho para SAP, Outlook ou SharePoint.

Proteja as informações da empresa e dê suporte à conformidade



Armazenamento e processos legalmente seguros

A digitalização com o DocuWare significa rastreabilidade e transparência: o armazenamento imediato de documentos cruciais para os negócios é garantido. Obtenha controle total sobre as versões e os prazos dos documentos. Proteja-se contra fraudes através de fluxos de trabalho bem regulamentados. E garanta que os processos nunca atrasem ou sejam interrompidos.



Proteção contra uso indevido de dados

O acesso a documentos e informações de fluxo de trabalho no DocuWare se baseiam em um sofisticado sistema de direitos: você controla exatamente quais usuários podem armazenar, recuperar, editar, exportar, alterar e excluir informações. É ainda possível criptografar ainda mais os dados particularmente sigilosos de modo que nem mesmo um administrador do sistema possa acessar.



Recuperação de desastres naturais

Proteja seus documentos contra perdas, independentemente do que acontecer no mundo. Todos os níveis do DocuWare são seguros. Vários backups redundantes proporcionam a continuidade de negócios. Mesmo na pior das hipóteses, seus dados e documentos podem ser restaurados.



Suporte completo à conformidade

O DocuWare oferece clareza e continuidade aos seus processos de negócios e apoia seus esforços para atender à HIPAA, Sarbanes-Oxley, GDPR ou outras diretrizes regulatórias.

“O DocuWare nos deu tranquilidade em relação à gestão e segurança de nossos documentos, alertas e relatórios eletrônicos. Além disso, estamos muito satisfeitos com a integração entre o DocuWare e nossos sistemas internos, o que nos permite compartilhar documentos com rapidez e facilidade, sem duplicar informações.

Daniel Arzamendia
GERENTE DE OPERAÇÕES E SISTEMAS, BACS ARGENTINA

O **GDPR** ou **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados** é obrigatório para empresas europeias e qualquer empresa que faça negócios na Europa ou com clientes europeus. O regulamento dá aos clientes o poder de controlar a transferência de suas próprias informações e impõe penalidades significativas por não conformidade.

A gestão de documentos e a automatização do fluxo de trabalho desempenham um papel fundamental no cumprimento do GDPR. Com o DocuWare, sua empresa obtém a capacidade de localizar e acessar dados pessoais armazenados e processados com seus documentos; exportar, corrigir e excluir dados pessoais; e garantir que os dados pessoais sejam protegidos e não sejam mais processados.

Histórias de sucesso dos clientes

Responder mais rápido.
Aumentar a receita.
Cumprir as normas.

Entendemos os objetivos e as necessidades das empresas modernas e de seus funcionários. Há mais de 30 anos, ajudamos milhares de organizações a fazer a transição de processos manuais baseados em papel para fluxos de trabalho automatizados digitais.

O DocuWare é usado em 90 países em 16 idiomas por mais de 12 mil organizações.

Prestador de serviços dos EUA

LGC Hospitality

Integração de funcionários com facilidade

A LGC Hospitality é uma empresa líder em recrutamento com mais de 26 escritórios nos EUA. Eles processam documentos para mais de 50 mil candidatos por ano e emitem formulários W2 para mais de 24 mil funcionários. Antes do DocuWare, o processo de candidatura podia demorar até 90 minutos; agora leva apenas cerca de 30.

“O DocuWare impactou significativamente nossos negócios e simplificou nossos processos. Nosso procedimento de integração é consideravelmente mais fácil e rápido para os candidatos e para o pessoal, bem como o uso de formulários on-line resulta em informações completas e precisas. Em nível corporativo, temos acesso a todos os documentos de cada uma de nossas 26 instalações, simplificando nosso processo de auditoria e aumentando nossa eficiência. O DocuWare nos ajudou a levar nossos negócios para a era moderna e nos permitiu atender melhor nossos clientes.”

Rachel Martin
VP DE OPERAÇÕES, LGC HOSPITALITY

Alemanha, Fabricante de alimentos

HARIBO

Agradáveis fluxos de trabalho sem papel

Processos de negócios tediosos que dependem de arquivos e pastas volumosos são coisa do passado na HARIBO. Essa empresa há muito estabelecida na Alemanha depende do DocuWare para obter uma recuperação super-rápida de documentos.

Ao recorrer a essa solução integrada de gestão de documentos, a empresa conseguiu otimizar seus processos e melhorar o atendimento ao cliente no mundo todo.

“O DocuWare é o pilar da nossa estratégia de TI, que nos ajuda a integrar aplicativos de software de todos os nossos escritórios no mundo todo, além de reduzir custos e simplificar a troca de comunicações.”

Rainer Heisel
DIRETOR DE TI/ORGANIZAÇÃO, HARIBO GMBH & CO. KG

Fabricante de equipamentos esportivos nos EUA

Rawlings Sporting Goods

Marcando um golaço com o DocuWare Cloud

A Rawlings Sporting Goods, líder na fabricação e comercialização de artigos esportivos nos Estados Unidos, implementou o DocuWare Cloud para melhorar o compartilhamento de informações e a comunicação com seus fornecedores no mundo todo.

A empresa acelerou sua produção através da automatização dos processos de negócios, aumentou a qualidade das interações com os clientes e melhorou o atendimento ao cliente e as relações com os fornecedores.

"As informações no DocuWare aumentam a qualidade da interação com nossos clientes e nos permitem responder mais rapidamente. Não é possível expressar o quanto é útil poder pesquisar informações de várias maneiras."

Sally Vandegrift Yeast
VICE-PRESIDENTE, EXPERIÊNCIA E ANÁLISE DE CLIENTES,
RAWLINGS SPORTING GOODS COMPANY, INC.

Fabricante dos EUA

Criterion Tool & Die Inc.

Digitalizando anos de documentos em papel

A Criterion Tool & Die Inc. fabrica componentes precisos para indústrias que não podem falhar, como a médica, aeroespacial e fotônica. Os regulamentos governamentais determinam que a Criterion Tool & Die Inc. retenha a documentação sobre as peças fornecidas durante a vida útil dos produtos e instrumentos. A empresa deve produzir essa documentação em tempo hábil para auditorias. Após considerar várias soluções de gestão de documentos, o DocuWare foi escolhido. A empresa comprou seus próprios servidores e atualmente mantém 16.500 documentos.

"O DocuWare poupa tempo, dinheiro e reduz o estresse durante os preparativos para as auditorias." diz Gottschalk. A empresa pretende começar a usar a nova ferramenta de fluxo de trabalho Process Planner em um futuro próximo. "O DocuWare realmente se tornou parte da estrutura do modo como operamos aqui."

Kellyanne Gottschalk
COORDENADORA DE MARKETING E TI

Reino Unido, Especialista em transportes

Contract Vehicles Limited

Processos mais rápidos para uma frota de 12 mil

A gestão de uma frota para ser rentável e eficiente em termos de recursos requer estruturas organizacionais inteligentes. A Contract Vehicles Limited é especializada em fornecer soluções de locação de veículos comerciais e gestão de frotas para mais de 12 mil veículos para clientes de alto nível no Reino Unido e na Irlanda.

Com a gestão eletrônica de documentos, a empresa conseguiu reduzir significativamente seu enorme volume de papel e melhorar os processos de negócios para que sejam mais rápidos, transparentes e fáceis de usar para o cliente.

"Com o DocuWare, conseguimos substituir o trabalho em papel e propenso a erros por processos digitais automatizados. Funcionários e clientes se beneficiam ao mesmo tempo com maior eficiência e níveis de serviço aprimorados."

Geoff Swaby
GERENTE DE TI, CONTRACT VEHICLES LTD.



DEFINA O NOVO RITMO DOS NEGÓCIOS

docuware.com

